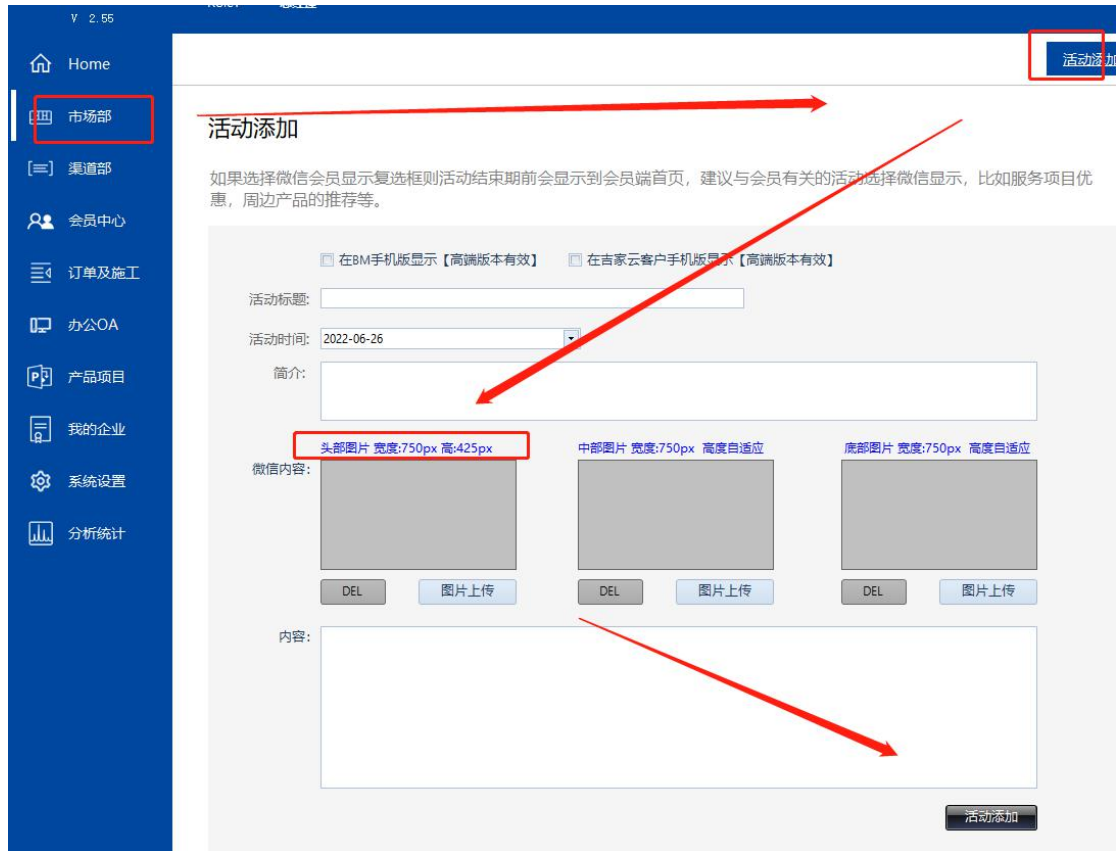


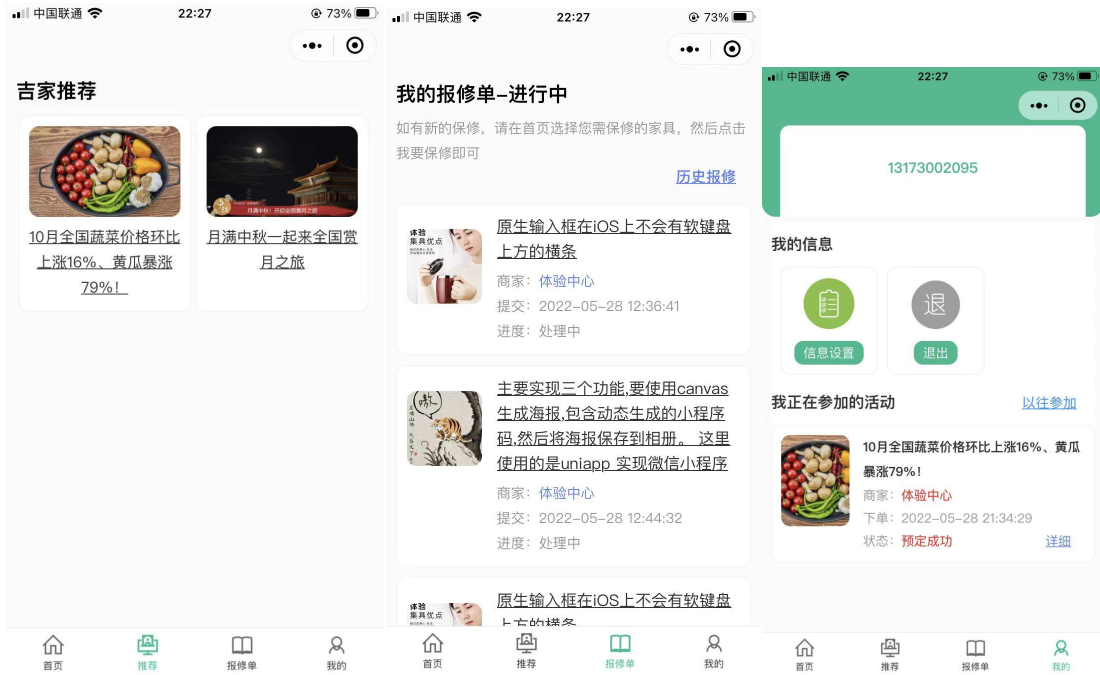
BM 管理软件客户在线服务

一、首先发布活动比如回馈老客户、保养类活动，注意选择在吉家云手机端显示，客户可在线预约参加，如下图

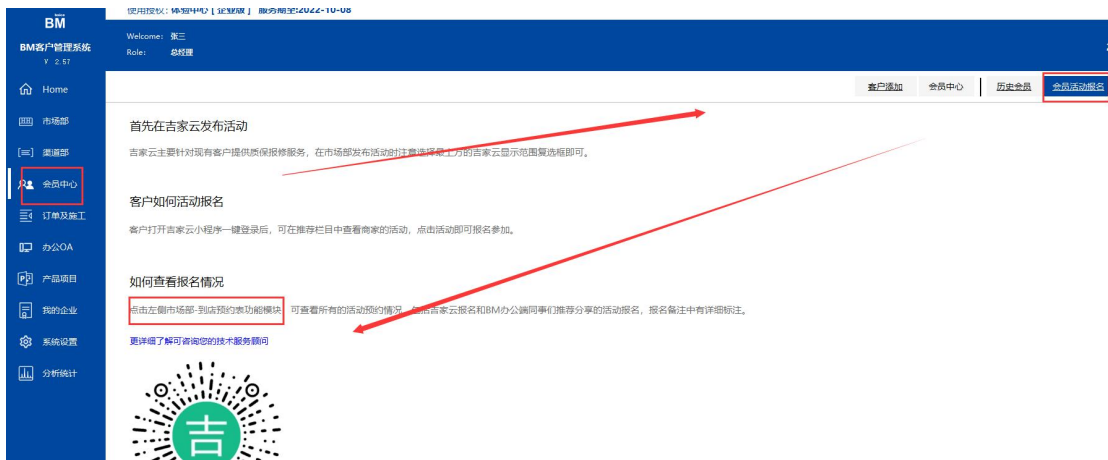


二、终端客户可一键登录 BM 吉家云客户端，并可在客户端查看购买商品或服务的质保情况、可在线拍照报修、可参加商家发布的相关活动等，如下图：





三、如何查看客户在吉家云的活动报名，步骤：进入 BM 管理系统，打开会员中心-->会员活动报名菜单，按指导步骤；也可直接进入市场部的预约中心查询会员报名情况，如下图：



四、如何管理客户在吉家云的报修单：步骤：进入 BM 管理系统，打开会员中心-->吉家云报修中心，可查看报修单，并根据实际情况添加处理结果，如下图：

应用授权: 体验中心 [企业版] 服务期限: 2022-10-08

BM
BIM客户管理系统
V 3.5.1

Welcome: 张三
Role: 总经理

22:41:56

客户通知 会员中心 历史会员 会员活动管理 吉家云报修中心

吉家云报修中心

状态: 全部 待处理 成功处理 失败

提交时间: 2022-05-01 处理: 请选择 问题: 2022-05-01 问题时间: 2022-05-29

id	客户	社区	问题	问题时间	状态	服务人员	服务时间	内容
184	楼振东	慧翠部	原主输入框在iOS上不会有键盘上方的...	2022-05-28 12:36	待处理			
183	楼振东	慧翠部						查看
182	楼振东	慧翠部						查看
181	楼振东	慧翠部						查看
180	楼振东	慧翠部						查看
179	楼振东	慧翠部						查看
178	楼振东	慧翠部						查看
177	楼振东	慧翠部						查看
176	楼振东	慧翠部						查看
175	楼振东	慧翠部						查看
174	楼振东	慧翠部						查看
173	楼振东	慧翠部						查看
172	楼振东	慧翠部						查看
171	楼振东	慧翠部						查看
170	楼振东	慧翠部						查看

报修单详情

姓名: 楼振东 手机: 13170003996

提交时间: 2022-05-28 12:36:41

问题: 原主输入框在iOS上不会有键盘上方的...

客户签约社区: 慧翠部31号楼3单元12062
地址:

处理: 待处理 处理完毕 终止失败

处理人员: 请选择

处理时间: 2022-05-29

注意事项: 本系统用户在首页右下角手机端的报修由您记录, 您提交半年后小管家会帮您处理完毕。

吉家云报修中心